



# お客様の期待に応える品質の提供

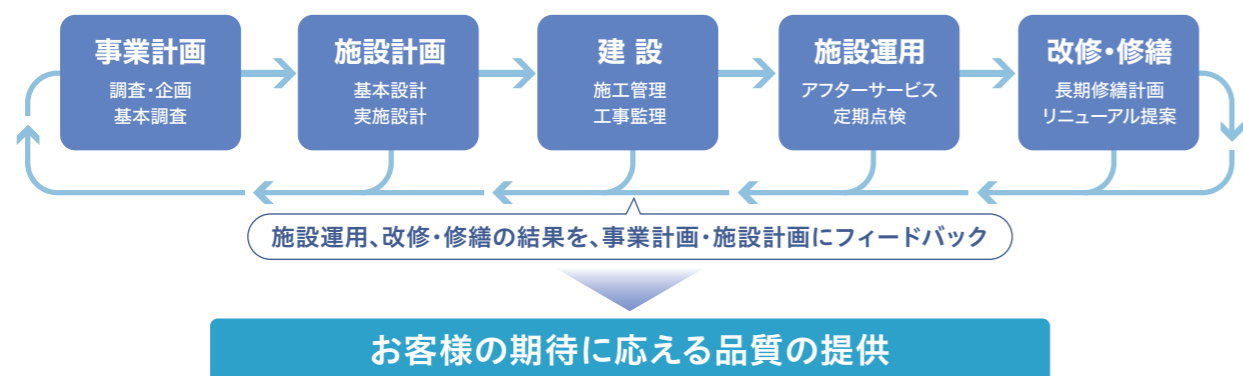
## ◆ 品質方針と品質マネジメントシステム

当社は「お客様から認められ求められる品質を、タイムリーに、経済原則にのっとり提供する」を品質方針に掲げています。営業・企画段階から施工、アフターサービス、またその後の改修・修繕に至るまで一貫した品質マネジメントシステムを

用し、お客様の期待に応える品質の提供と、アフターフォローを実践しています。

また中期経営計画でも「品質」を柱の施策のひとつとして掲げ、建設物の品質確保のための様々な取り組みを行っています。

## ◆ お客様をサポートする当社の一貫体制



## ◆ お客様の要望事項を共有

工事受注時、営業部門・施工部門・積算部門を中心に「受注工事引継会」を開催しています。社内関係部門が一堂に会し、受注までの経緯、お客様からのご要望、工事施工にあたっての注意点等を共有し、お客様からのご要望を踏まえた重点品質管理項目等といった基本方針を決定しています。

また工事着手後、作業所と店内の関連部門で構成する「作業所プロジェクト」を原則として2か月に1回以上（重点管理作業所については1か月に1回以上）開催し、基本方針に沿った工事進捗を相互監視するとともに、全社的な支援・指導体制を確立して品質確保に取り組んでいます。

## ◆ 建築設計品質の確保

建築事業本部管下に、設計部署から独立した組織として「建築設計品質監理部（品監部）」を設置しています。

昨今、設計施工プロジェクトが増加傾向にある中で、将来的な組織力向上を見据えて設計品質水準のさらなる強化が求められています。「品監部」は設計統轄部とは独立した別組織で、設計品質を第三者的な視点から監理する役割を担っています。設計業務の領域は多岐にわたりますが、特に「設計図書の品質」と「工事監理の品質」の二つの領域は設計品質の根幹にかかわる最重要項目です。この両分野における設計統轄部の取り組み状況を「品監部」が第三者的な視点から監理することにより、高水準の設計品質の確保を図っています。

## ◆ 工事経験者による施工支援

建設工事には多くの工種があり、例えば土木工事の中にはシールドトンネル、山岳トンネル、ケーソン、橋梁、その他多くの工種があります。当社では各工種の経験者からなる施工ワーキンググループが施工計画の立案を支援し、経験者の目から高品質な施工を支援しています。

また安全な施工と品質確保のため、各工種の施工マニュアルを整備しています。マニュアルの作成・見直しは各工種の経験者等からなる各施工ワーキンググループが担当しています。各マニュアルはイントラネット上に公開し、社員教育や実際の施工に活用しています。

## ◆ 協力会社との連携による品質の向上

協力会社の経営評価・施工能力評価と、計画発注等の取り組みにより、優良な協力会社の安定確保を実施するとともに、協力会社が自主的に企画・運営する現場見学やVE/CD（バリューエンジニアリング/コストダウン）事例発表会の開催を支援し、協力会社と一体となって品質の向上を目指しています。また特色ある現場の見学会や、外部講師を招いた研修会、各種制度の勉強会等を定期的で開催し、協力会社との連携を強化しています。

## ◆ 施工プロセスの監視を強化

お客様のご要望を満たすための施工が行われているか、当社の品質に関する内規を満たす施工プロセス管理が実施されているかを確認するため、工事部署によるパトロールを随時実施し、チェック、指導を行っています。

直ちに改善が必要な施工ミス等を発見した場合は、工事（一部）中止命令を発令し、改善されるまで工事をストップさせる権限により監視機能を強化しています。

2020年度からはwebカメラを活用した遠隔パトロールも導入しており、実地でのパトロールと組み合わせ、それぞれの長所を生かしながらさらに品質管理の制度を高めていきます。

さらに2021年度には建築事業本部管下に「建築設計品質監理部」を新設し、設計部署から独立した視点で監理を行い、品質の向上を図っています。

## ◆ 品質向上に寄与する技術開発

当社は品質確保のための体制面・組織面での取り組みに加え、技術開発の面でも品質確保・向上に寄与する様々な取り組みを行っています。

### 低収縮コンクリートを用いたひび割れ対策の促進

近年続々と建設されている大型物流施設においては、床はコンクリート打ち放し仕上げが多くなっています。しかしコンクリートは乾燥や温度変化、コンクリートに含まれる骨材の種類、打設時の環境条件など様々な原因により収縮が発生し、ひび割れが起きることがあります。物流施設の床のひび割れは搬送車両の走行等に支障をきたすなど、品質上の大きな問題となります。ひび割れ防止には膨張材や収縮低減剤など材料の使用が有効ですが、いずれも入れすぎるとコンク

## ◆ 迅速な情報展開と原因究明

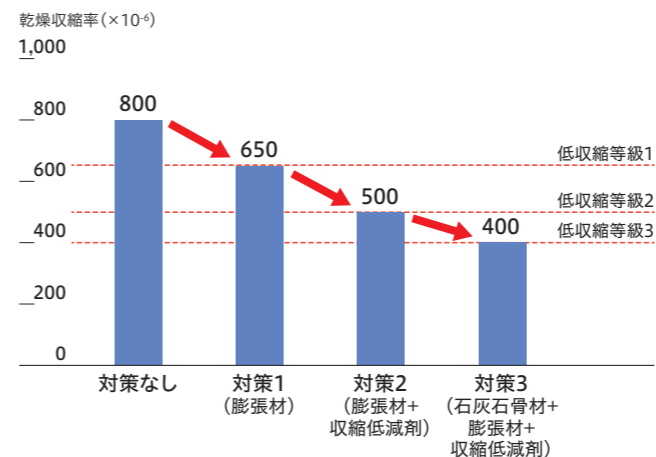
施工中や引渡し後にミスやトラブルが生じた場合、直ちに「ハブセンター情報」として全店に情報を発信しています。

全社で問題を共有し、あらゆる角度からの原因分析と解決策の検討を行っています。問題発生時にはまず担当者や関係者による現地確認を行い、迅速に処理を行った上で原因究明を行い、その結果をもとに再発防止策を立案しています。

リートの強度が低下するという問題があり、解決は容易ではありません。

当社ではコンクリートのひび割れ発生メカニズムの研究を通して、様々な条件に応じた膨張材等の最適な使用量を見極める研究を進めています。研究によって得られた知見を基に、当社が施工する物流施設の床スラブのコンクリートを積極的に低収縮コンクリートを採用し、ひび割れの少ない高品質な建物を提供しています。

各種対策による乾燥収縮低減効果の例



ひび割れ防止対策を施した床コンクリートの施工事例  
(三菱地所 ロジクロス座間小松原)  
日本で初めて英国コンクリート協会の定める床仕様の実用的な最高水準「FM2クラス」を達成。